

令和4年度に寄せられたご意見

あすなろの里

【ご意見】	
申出者	生活介護ご利用者のご家族
内容	娘の気持ちに寄り添った対応や特性に配慮した支援を行ってほしいです。
施設の対応	ご利用者やご家族へ謝罪し、経緯と対応について説明を行い、納得いただきました。 また、全職員で情報を共有し、話し合いを行い、①全職員がご利用者の特性に配慮し、統一した支援を行うこと、②日頃の支援を振り返り、ご利用者・ご家族の想いに寄り添った支援を心掛けること、③職員研修を実施し、支援技術の向上を図ること、としました。

皆様から寄せられたご意見等につきましては、すみやかに適切な対応を行い、改善させていただきました。貴重なご意見をありがとうございました。

今後も頂きましたご意見等をもとに、皆様に信頼される施設づくりに努めてまいります。

